

Gestion, Management, Commercialisation, Communication CAP Equipier polyvalent du commerce (EPC)



Publics

- Demandeur d'emploi

Conditions d'accès

- Avoir une prescription d'un conseiller emploi (Pôle Emploi, Mission Locale, PLIE, CAP Emploi, ...)

Durée

- 1 358 heures (798 h en centre et 560 h en entreprise)

Modalités de formation

- Alternance de pédagogies active, participative et guidée
- Périodes d'alternance en entreprises
- Accompagnement personnalisé
- Intervenants expérimentés issus du secteur professionnel

Validation

- CAP Equipier polyvalent du commerce, diplôme de l'Education nationale de niveau 3
- Contrôles en cours de formation (CCF)

Modalités de financement

- Région Nouvelle Aquitaine

Tarif de référence*

- Nous consulter

Lieu(x) de formation

- Lycée Jean Jaurès - **Aubusson**
- Lycée Marcel Pagnol - **Limoges**
- Lycée René Cassin - **Tulle**

Contact : 05 55 12 31 31

Objectifs

Contribuer à la réponse aux besoins de recrutements d'employés de commerce notamment sur le territoire de la région Nouvelle Aquitaine. Le titulaire du CAP Equipier polyvalent de commerce aura pour missions :

- Assurer la réception et le suivi de commande et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long du parcours.

A l'issue de la formation, le titulaire du diplôme pourra exercer un emploi tel que : Employé de libre-service, hôte / hôtesse de caisse, employé de commerce, vendeur (alimentation, prêt à porter, produits utilitaires).

Contenu

Accueil – Diagnostic – positionnement :

- Présentation de l'action, du référentiel et des modalités de certification.
- Positionnement et validation du projet professionnel, formalisation du parcours, remise à niveau - FLE.

Réception et suivi des commandes : Passer et réceptionner des commandes fournisseurs, stocker, préparer les commandes destinées aux clients.

Mise en valeur et approvisionnement : Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits de l'espace commercial, gérer la signalétique, participer aux opérations d'inventaire.

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat : Préparer son environnement de travail, prendre contact, accompagner le client dans un contexte omni canal (magasin, e commerce), recevoir les réclamations courantes.

Modules d'enseignement général :

- Français appliqué au métier d'employé de commerce. Anglais
- Histoire-géographie et enseignement moral et civique.
- Mathématiques et sciences appliqués au métier.

Prévention Santé Environnement / Sauveteur Secouriste du Travail. Gestes et Postures – Prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP).

Accompagnement tout au long du parcours : Développement des capacités à apprendre, accompagnement individualisé (santé, mobilité...), techniques de recherche d'emploi, suivi post-formation.

*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet



CAP Équipier Polyvalent de Commerce

Du 04 septembre 2023 au 07 juin 2024



AUBUSSON



Information collective :
le 19/07/2023 à 9 h - MEF Aubusson

Contact & Informations
Cécile POUGEARD
06 17 49 72 09